IT Onsite Technician (w/m/d) – Field Service Hamburg

(337)

Standort: Hamburg Arbeitszeit: 40 - 40 Stunden pro Woche Gehaltsspektrum: 36000 - 39600 Euro pro Jahr Beschäftigungsbeginn: ab sofort

Zweck und Ziel der Stelle

Du bist gerne unterwegs, arbeitest serviceorientiert und fühlst Dich im direkten Anwenderkontakt wohl? Du möchtest abwechslungsreiche IT-Einsätze übernehmen und Kunden vor Ort bei technischen Herausforderungen unterstützen?

Dann werde Teil unseres Teams als IT Onsite Technician (w/m/d) im Raum Hamburg!

Dein zukünftiges Einsatzumfeld

Du wirst im Rahmen eines langfristigen Infrastrukturprojekts bei einem der führenden IT-Dienstleister Deutschlands tätig. Mit rund 7.000 Mitarbeitenden in Deutschland und Hauptsitz in Kerpen unterstützt unser Kunde Großunternehmen und öffentliche Auftraggeber bei der digitalen Transformation.

In Deiner Rolle betreust Du verschiedene Kundenstandorte im Raum Hamburg und sorgst gemeinsam mit Deinem Team für einen reibungslosen IT-Betrieb direkt beim Anwender.

Das erwartet Dich bei uns

- Onsite Support – Betreuung von Endanwender:innen sowie Unterstützung bei Hard- und Softwareproblemen direkt vor Ort
- IMAC Services – Durchführung von Installationen, Umzügen, Hardwareaustausch sowie Inbetriebnahme neuer IT-Arbeitsplätze
- Hardware Support – Installation, Austausch und Konfiguration von PCs, Notebooks, Monitoren, Druckern und weiterer Peripherie
- Ticketbearbeitung – Bearbeitung und Dokumentation von Serviceanfragen und Störungen im Ticketsystem
- Fehleranalyse – Analyse und Behebung von Hard- und Softwareproblemen im Microsoft-Umfeld
- Asset Management – Dokumentation, Inventarisierung sowie Pflege der eingesetzten IT-Hardware
- Reisetätigkeit – Betreuung mehrerer Kundenstandorte im Großraum Hamburg

Das zeichnet Dich aus

- Hintergrund – Abgeschlossene IT-Ausbildung (z. B. Fachinformatiker:in Systemintegration, IT-Systemelektroniker:in) oder vergleichbare praktische Erfahrung
- Erfahrung – Berufserfahrung im Onsite Support, Field Service oder IT Service Desk

- Microsoft Know-how – Gute Kenntnisse in Windows 10/11, Microsoft 365 sowie Standard-Hardware
- Arbeitsweise – Selbstständig, serviceorientiert und zuverlässig mit hoher Kundenorientierung
- Sprachen – Sehr gute Deutschkenntnisse sowie grundlegende Englischkenntnisse
- Mobilität – Führerschein Klasse B sowie Reisebereitschaft innerhalb des Einsatzgebietes sind zwingend erforderlich

Das bieten wir Dir zusätzlich

- Abwechslungsreiche Projekte – Spannende Einsätze bei namhaften Unternehmen und öffentlichen Auftraggebern
- Persönliche Betreuung – Feste Ansprechpartner:innen während des gesamten Projekteinsatzes
- Strukturierte Einarbeitung – Professionelles Onboarding und etablierte Prozesse
- Übertarifliche Vergütung – Attraktive Bezahlung nach GVP-Tarifvertrag mit übertariflichen Zulagen
- Entwicklungsmöglichkeiten – Langfristige Projekte mit Perspektive auf fachliche Weiterentwicklung

Was macht digatus?

Als IT-Dienstleistungsgruppe unterstützen wir Unternehmen bei der digitalen Transformation – von IT-Betrieb über Cloud bis hin zu Softwareentwicklung und modernen Infrastrukturprojekten. Mit mehr als 130 Kolleg:innen stehen wir für Qualität, Verlässlichkeit und partnerschaftliche Zusammenarbeit.

Bereit für den nächsten Schritt?

Dann sende uns einfach Deinen Lebenslauf (ein Anschreiben ist nicht erforderlich) an:

personal@digatus.com

Auch wenn Du nicht alle Anforderungen erfüllst – wir freuen uns auf Deine Bewerbung!