

Junior Onsite Technician (w/m/d)

(511)

 Standort: Hamburg  Gehaltsspektrum: 36000 - 37500 Euro pro Jahr  Beschäftigungsbeginn: ab sofort

Zweck und Ziel der Stelle

Du hast einen technischen Hintergrund, erste Erfahrung im IT-Umfeld und möchtest Dich stärker mit moderner Audio-/Video- und Konferenzraumtechnik beschäftigen?

Du arbeitest gerne praktisch, kannst IT-Hardware sicher anschließen und hast Lust, gemeinsam mit erfahrenen Techniker:innen moderne Meeting- und Videokonferenzlösungen zu betreuen?

Dann werde Teil unseres Teams als Junior AV & Onsite Technician (w/m/d) in Hamburg!

Dein zukünftiges Einsatzumfeld

Du wirst im Rahmen eines langfristigen Infrastrukturprojekts bei einem führenden IT-Dienstleister mit Hauptsitz in Kerpen tätig, der deutschlandweit mit rund 7.000 Mitarbeitenden Großunternehmen und öffentliche Auftraggeber bei der digitalen Transformation unterstützt.

Dein Schwerpunkt liegt auf der Unterstützung beim Betrieb, der Installation und der Wartung von Besprechungsräumen sowie deren Audio-/Videoausstattung. Dabei arbeitest Du eng mit erfahrenen Techniker:innen zusammen und übernimmst Schritt für Schritt eigene Aufgaben.

So stellst Du Dir Deinen Arbeitsalltag vor? Perfekt – dann freuen wir uns auf Deine Bewerbung!

Das erwartet Dich bei uns

- AV & Meeting Rooms – Unterstützung beim Betrieb und bei der technischen Betreuung von Besprechungsräumen und Videokonferenzsystemen.
- Installation & Inbetriebnahme – Mithilfe bei Vorabkonfiguration, Installation, Verkabelung und Inbetriebnahme von AV- und IT-Equipment.
- Technische Begehungen – Unterstützung bei Vor-Ort-Besichtigungen und bei der Vorbereitung geeigneter Equipment-Lösungen.
- Troubleshooting – Durchführung einfacher Funktionstests sowie Unterstützung bei Fehleranalyse und Störungsbehebung.
- Moves & Changes – Bearbeitung standardisierter Anforderungen zur Installation, zum Umzug oder zur Außerbetriebnahme von Equipment.
- Live-Event-Support – Unterstützung bei der technischen Vorbereitung und Begleitung von Veranstaltungen direkt vor Ort.
- Dry Runs – Durchführung gemeinsamer Probeläufe zur Überprüfung von Equipment und Konfiguration vor Live-Events.
- Inventar & Dokumentation – Pflege von Inventardaten, technischen Dokumentationen, Datenbanken und Tickets in den vorgesehenen ITSM-Systemen.

Das zeichnet Dich aus

- Technischer Hintergrund – Abgeschlossene technische Ausbildung bzw. Umschulung und mindestens ein Jahr praktische Erfahrung im IT-Umfeld.
- Berufserfahrung – Mindestens ein Jahr Erfahrung in einer vergleichbaren technischen oder IT-nahen Position.
- AV-Affinität – Erste praktische Berührungspunkte oder starkes Interesse an Audio-/Videotechnik, Konferenzsystemen und Unified Communications.
- Hardware – Gute Kenntnisse gängiger IT-Hardware sowie Erfahrung beim fachgerechten Anschließen und Verkabeln von IT-Geräten.
- Client & Office – Gute Kenntnisse eines aktuellen Client-Betriebssystems sowie Erfahrung mit Installation und Grundeinrichtung von Office-Anwendungen.
- Prozessorientierung – Erfahrung darin, technische Arbeitsschritte anhand vorgegebener Prozesse und Dokumentationen zuverlässig durchzuführen.
- Arbeitsweise – Selbstständiges, strukturiertes und sorgfältiges Arbeiten sowie eine lösungsorientierte Herangehensweise bei technischen Problemen.
- Soft Skills – Lernbereitschaft, Zuverlässigkeit, Flexibilität, Teamfähigkeit und ein professionelles Auftreten beim Kunden.
- Sprachen – Gute Deutschkenntnisse sowie Englischkenntnisse in Wort und Schrift.
- Mobilität – Gültiger Führerschein Klasse B ist erforderlich.

Das bieten wir Dir zusätzlich

- Übertarifliche Vergütung – Faire Bezahlung nach GVP-Tarifvertrag mit attraktiver übertariflicher Vergütung.
- Technische Entwicklung – Ideale Möglichkeit, Deine Kenntnisse im Bereich AV-Technik, Unified Communications und moderner Konferenzraumlösungen auszubauen.
- Praxisnahes Arbeiten – Direkter Umgang mit IT-, Audio-/Video- und Meeting-Room-Technologien im professionellen Enterprise-Umfeld.
- Strukturierte Einarbeitung – Zusammenarbeit mit erfahrenen Techniker:innen und schrittweise Übernahme eigener Aufgaben.
- Persönliche Betreuung – Feste Ansprechpartner:innen bei digatus während Deines gesamten Projekteinsatzes.
- Langfristige Perspektive – Spannendes Projektumfeld mit Möglichkeiten zur fachlichen Weiterentwicklung.

Was macht digatus?

Als spezialisierter IT-Personaldienstleister der digatus Gruppe unterstützen wir Unternehmen deutschlandweit bei der Besetzung anspruchsvoller IT-Projekte. Unsere Mitarbeitenden begleiten Rollouts, Onsite-Services und Infrastrukturprojekte bei namhaften Kunden und profitieren dabei von persönlicher Betreuung, spannenden Projekten und langfristigen Entwicklungsmöglichkeiten.

Bereit für den nächsten Schritt?

Dann sende uns einfach Deinen Lebenslauf – ein Anschreiben ist nicht erforderlich – an:

personal@digatus.com

Auch wenn Du noch nicht alle Anforderungen erfüllst – wir freuen uns auf Deine Bewerbung!

