IT Service Manager (w/m/d)

(437)

Standort: Berlin Gehaltsspektrum: 65000 - 70000 Euro pro Jahr Beschäftigungsbeginn: ab sofort

Zweck und Ziel der Stelle

Du kennst Dich im IT-Service-Management aus, verstehst technische Zusammenhänge und behältst gleichzeitig Kundenanforderungen, Servicequalität und Wirtschaftlichkeit im Blick?

Du möchtest nicht nur bestehende Services verwalten, sondern Anforderungen aufnehmen, Lösungen mitgestalten und deren Umsetzung gemeinsam mit technischen Delivery-Teams vorantreiben?

Dann könnte diese Position genau der richtige nächste Schritt für Dich sein!

Dein zukünftiger Arbeitgeber und Arbeitsumfeld

Im Rahmen einer Direktvermittlung suchen wir für einen führenden deutschen IT-Dienstleister Verstärkung am Standort Berlin. Das Unternehmen beschäftigt mehrere tausend Mitarbeitende an zahlreichen Standorten in Deutschland und unterstützt Unternehmen sowie öffentliche Auftraggeber bei der Transformation und dem zuverlässigen Betrieb ihrer IT.

Als IT Service Manager bildest Du die zentrale Schnittstelle zwischen Kunden und den verschiedenen technischen Delivery-Einheiten. Dabei begleitest Du Services von der Anforderungsaufnahme und Lösungsentwicklung über Projekte und Transformationen bis in den stabilen Betrieb.

Das bedeutet für Dich: Du wirst direkt und unbefristet bei unserem Kunden angestellt – digatus begleitet Dich durch den gesamten Bewerbungs- und Vermittlungsprozess.

Das erwartet Dich

- Service Management – Steuerung und fachliche Betreuung von IT-Services über den gesamten Lifecycle – vom Presales und Projekt bis zum laufenden Betrieb.
- Customer Management – Zentrale Schnittstelle zwischen Kunden und technischen Delivery-Teams sowie Aufnahme, Analyse und Übersetzung fachlicher Anforderungen.
- IT Infrastructure – Zusammenarbeit mit Spezialist aus Bereichen wie Server, Netzwerk, Active Directory, Clients, Service Desk, SAP und Cloud.
- SLA & KPI Management – Überwachung vereinbarter Service Levels und KPIs sowie Ableitung geeigneter Maßnahmen bei Abweichungen.
- Reporting – Erstellung von Service-Reportings und Auswertungen sowie Unterstützung bei der kaufmännischen Bewertung und Abrechnung erbrachter Leistungen.
- Solution Design & Presales – Entwicklung technischer Lösungsskizzen, kaufmännische Bewertung von Lösungsansätzen und fachliche Unterstützung bei Angeboten.
- Projektmanagement – Steuerung von IT-, Transformations- und Migrationsprojekten sowie Koordination beteiligter Fachbereiche und Delivery-Einheiten.

- Workshops & Präsentationen – Durchführung von Kundenworkshops, Service Reviews und Präsentationen sowie strukturierte Kommunikation komplexer technischer Zusammenhänge.

Das zeichnet Dich aus

- Erfahrung – Mehrjährige Berufserfahrung im IT Service Management, Service Delivery Management oder einer vergleichbaren kundenorientierten IT-Funktion.
- IT-Know-how – Breites technisches Verständnis moderner IT-Infrastrukturen und Services – beispielsweise Server, Netzwerk, Workplace, Active Directory und Cloud.
- Projektgeschäft – Erfahrung in IT-Projekten sowie idealerweise in Transformations- oder Migrationsprojekten als Projekt- oder Teilprojektleitung.
- ITIL – Gute Kenntnisse etablierter ITIL-Prozesse und ein ausgeprägtes Verständnis für professionelle Serviceorganisationen.
- Service & Kundenorientierung – Freude daran, Kundenanforderungen zu verstehen, technische Lösungen mitzugestalten und deren Umsetzung konsequent voranzutreiben.
- Kommunikation – Sicheres Auftreten, ausgeprägte Kommunikations- und Präsentationsstärke sowie die Fähigkeit, zwischen Kunden und technischen Teams zu vermitteln.
- Sprachen – Sehr gute Deutschkenntnisse sowie gute technische Englischkenntnisse.
- Mobilität – Führerschein Klasse B ist von Vorteil.
- Nice-to-have – Kenntnisse der ISO 20000 sowie zusätzliche Erfahrung im Presales oder in der kaufmännischen Bewertung von IT-Services.

Das bietet Dir Dein zukünftiger Arbeitgeber

- Direkte Festanstellung – Du wirst direkt und unbefristet bei unserem Kunden angestellt.
- Hybrides Arbeiten – Flexible Arbeitszeiten sowie die Möglichkeit zum mobilen Arbeiten.
- Verantwortung – Vielseitige Rolle an der Schnittstelle zwischen Kunden, Technik, Projektmanagement und Service Delivery.
- Entwicklung – Individuelle Karriereplanung sowie interne und externe Schulungs- und Weiterbildungsmöglichkeiten.
- Gestaltungsspielraum – Viel Freiraum für eigenverantwortliches Arbeiten und die aktive Weiterentwicklung von Services.
- Altersvorsorge – Bezuschusste betriebliche Altersvorsorge für Deine langfristige Absicherung.
- Benefits – Attraktive Corporate Benefits, JobRad sowie verschiedene Gesundheits-, Sport- und Mitarbeiterevents.
- Perspektive – Vielfältige Entwicklungsmöglichkeiten innerhalb einer deutschlandweit aufgestellten IT-Organisation.

Was macht digatus?

Die digatus personal GmbH ist Dein Partner für den nächsten Karriereschritt im IT-Umfeld. Wir bringen qualifizierte IT-Spezialist und Führungskräfte mit namhaften Unternehmen zusammen und begleiten Dich persönlich und transparent durch den gesamten Vermittlungsprozess.

Für Dich als Bewerber ist unsere Direktvermittlung selbstverständlich kostenfrei.

Interesse geweckt?

Dann sende uns einfach Deinen Lebenslauf – ein Anschreiben ist nicht erforderlich – an:

personal@digatus.com

Wir übernehmen die Abstimmung mit unserem Kunden und begleiten Dich durch den gesamten Bewerbungsprozess.